

Privacyverklaring van JuriMail

Over ons

JuriMail
Zomerweg 157
7532 RB Enschede
KvK 06066653

Telefoonnummer: 053-4619377 / 06-36437303
Email: mail@JuriMail.nl

Persoonsgegevens die worden verwerkt

JuriMail kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van JuriMail en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het chatformulier op de website, aan JuriMail verstrekt. JuriMail kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Handelsnaam
- KvK-nummer
- Vestigingsadres
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres
- Uw betaalgegevens

Hoe komt JuriMail aan deze gegevens

De meeste gegevens worden door uzelf verstrekt of uit openbare bronnen, zoals het handelsregister van de KvK of social media verkregen.

Waarom JuriMail gegevens nodig heeft

JuriMail verwerkt uw persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan door de AVG en de UAVG en enkel voor onderstaande doeleinden.

JuriMail verwerkt uw gegevens om de transacties, offertes en overeenkomsten, tussen u als cliënt en ons als dienstverlener/leverancier zo goed mogelijk te laten verlopen en u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Verder verwerkt JuriMail uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post, chat, Messenger) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden of de voorkeur voor de andere kanalen prevaleert.

Regelmatig is het nodig een dossier op te bouwen en verwerkt JuriMail naast uw gegevens, de gegevens van anderen, bijvoorbeeld uw wederpartij. JuriMail verwerkt de gegevens die nodig zijn voor het contact en het opbouwen en afhandelen van het dossier.

Hoe lang JuriMail gegevens bewaart

JuriMail bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

JuriMail bewaart de chat 2 jaar en de reacties op facebook blijven staan, tenzij u een verzoek doet deze te verwijderen. Wij kunnen u dan beter van dienst zijn of wij geven op deze wijze ook anderen een goed zicht op wat JuriMail aan vragen beantwoord dan wel oproept.

JuriMail bewaart de andere gegevens gedurende acht jaar, om bijvoorbeeld na te lezen wat er toentertijd is gebeurd en hoe er is gereageerd. JuriMail kan u op deze wijze beter van dienst zijn en uw belangen beter afwegen.

De offertes worden acht jaar bewaard in verband met de wettelijke administratieplicht. De overeenkomsten en het dossier worden acht jaar bewaard in verband met de wettelijke administratieplicht en de toepasselijke verjaringstermijn, danwel zolang de relatie JuriMail-Cliënt voortduurt, indien dit langer is dan acht jaar.

Delen met anderen

JuriMail verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw persoonsgegevens zullen nooit aan derden worden verkocht.

Wij delen uw persoonsgegevens, voor zover dat nodig is, met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- CRM-systeem
- Boekhouder
- Mailservers
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten

Met de verwerkers is een verwerkingsovereenkomst afgesloten.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Deels kunt uzelf uw gegevens inzien, wijzigen en veranderen op onze website. Daarnaast kunt u altijd een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar mail@JuriMail.nl. JuriMail zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Gegevensverwerking beperken, bezwaar en gegevensoverdracht

Wilt u dat JuriMail de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt, bijvoorbeeld om dat de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet juist zijn of niet meer nodig zijn voor JuriMail, dan heeft u het recht om dit te vragen.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdracht wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan. Dit wil zeggen dat u kunt verzoeken om uw

persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan de andere partij kunt overdragen.

Klacht

Indien u van mening bent dat JuriMail het privacybeleid niet of onvoldoende naleeft dan verzoeken wij u ons dit zo snel mogelijk te laten weten. Wij stellen uw klacht zeer op prijs en zullen er alles aan doen om ons privacybeleid op juiste wijze te communiceren en na te leven. Mocht u desondanks niet tevreden zijn met de uitkomst dan kunt u de Autoriteit Persoonsgegevens verzoeken te bemiddelen en te adviseren in het geschil.

Beveiligen

JuriMail neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van JuriMail maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. De database waarin uw bestellingen worden opgeslagen is beveiligd met een wachtwoord evenals de computer waarop wij uw mail bewaren.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door JuriMail verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met JuriMail. U vindt de gegevens bovenaan deze verklaring.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. JuriMail gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij JuriMail geen cookies ontvangt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Social Media

JuriMail heeft op de website diverse social-media buttons geplaatst. Dit om het u, maar ook ons, zo makkelijk mogelijk te maken content van de website te delen. U kunt de privacy-verklaringen van deze social-mediakanalen hier na lezen:

- [Twitter](#)
- [Facebook](#)
- [Pinterest](#)
- [LinkedIn](#)
- [Google+](#)
- [Instagram](#)

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze

website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. JuriMail heeft hier geen invloed op. JuriMail heeft Google geen toestemming gegeven om via JuriMail verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

YouTube

Wij embedden YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's u al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor u relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vindt u [hier](#). Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

Links

Op de website van JuriMail kunt u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met u communiceren.